



คู่มือการใช้บริการ E-Service สำหรับประชาชน



องค์การบริหารส่วนตำบลป่าขาด
อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

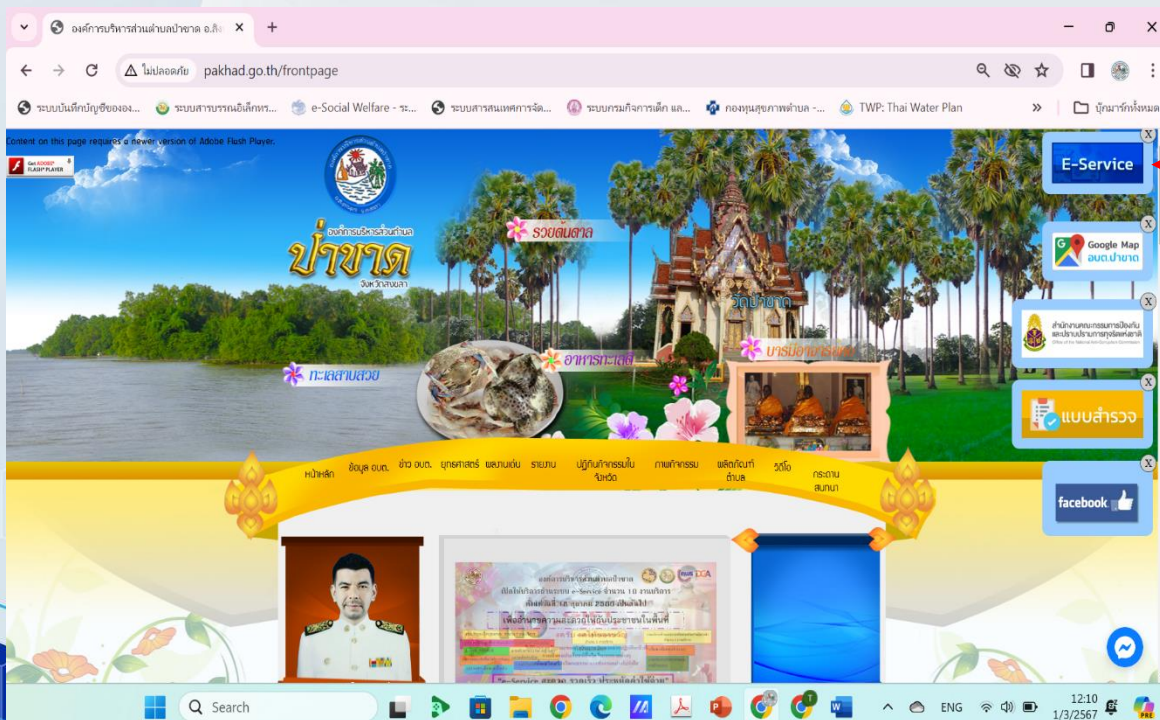
ขั้นตอนการเข้าใช้ระบบ E-service สำหรับประชาชน

ระบบการบริการออนไลน์ "เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงาน ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลป่าขาด ได้จัดบริการออนไลน์ (E-Service) ไว้ 1 บริการ ได้แก่ E-Service คำร้องแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลป่าขาด มีขั้นตอน ดังนี้

1. เข้าเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าขาด

<http://www.pakhad.go.th/frontpage>


2. คลิกเมนู E-Service ปุ่มด้านขวาสีน้ำเงิน โดยการย่อขนาดหน้าจอให้เหลือ 80%



ปุ่มเมนู E-Service


3. คลิกเมนู E-Service คำร้องแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลป่าขาด จะสามารถกรอกแบบฟอร์มเพื่อยื่นคำร้องได้ด้วยตนเอง แล้วคลิกปุ่ม "ส่ง"
4. ในทุกๆวันจะมีเจ้าหน้าที่ เปิดระบบเพื่อตรวจสอบคำร้อง พร้อมกับดำเนินการพิมพ์แบบขอรับบริการออนไลน์ เสนอผู้บริหาร พิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุมัติ
5. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านระบุ โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


ตัวอย่างแบบฟอร์มเพื่อยื่นคำร้อง



ฟอร์มแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

แบบฟอร์มแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าขาด

pakhad074591112@gmail.com [สลับบัญชี](#) 

 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ติดต่อ *

คำตอบของคุณ _____

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ *

คำตอบของคุณ _____

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ *

คำตอบของคุณ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ *

- หมู่ที่ 1 บ้านหัวลำพู
- หมู่ที่ 2 บ้านป่าขาด
- หมู่ที่ 3 บ้านเทพยา
- หมู่ที่ 4 บ้านสว่างอารมณ์
- หมู่ที่ 5 บ้านในดอน

สถานที่ซ่อมแซม(บริเวณ) *

คำตอบของคุณ

จำนวน(จุด) *

สถานที่ซ่อมแซม(บริเวณ) *

คำตอบของคุณ

จำนวน(จุด) *

คำตอบของคุณ

ลักษณะการชำรุด *

คำตอบของคุณ

อื่นๆ

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

เว็บไซต์สร้างขึ้นใน Google Forms